

Apoyo al EVENTO DESARROLLO TECNÓLOGICO - La Inteligencia Artificial en el Mundo Empresarial



Reunión - Presentación Director David Enrique Garzón García

9 de octubre

Actividad						
Calendario						
# Unirse con un id. ☐ Reunirse ahora <input type="button" value="+ Nueva reunión"/>						
Hoy < > octubre de 2024 <input type="button" value="Semana laboral"/>						
Llamadas	07 lunes	08 martes	09 miércoles	10 jueves	11 viernes	
Tareas	9 a. m.					
Equipos	10 a. m.					
Calendario			Reunión - Presentación Director David Reunión de Microsoft Teams David Enrin			
...	11 a. m.					
Aplicaciones	12 p. m.					
	1 p. m.					
	2 p. m.					

Reunión - Presentación Director David Enrique Garzón García

58:20

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Chat de la reunión

Internacionales de la Regional Huila.

Irma Omaira Maya 10:58 a. m.
Desde la Regional Caqueta damos un saludo de bienvenida al Doctor David Garzón a nuestra querida entidad, reiteramos nuestro compromiso en la regional para el fortalecimiento y cumplimiento de las estrategias que tenemos en el proceso.

Tatiana Mendez Pulido 10:58 a. m.
TP Cordial saludo, estimado Director, sería posible que encendiera la cámara para poder conocerlo por favor, muchas gracias.

Escriba un mensaje

1/10

Buscar

10:59 a. m. 9/10/2024

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

16 de octubre de 2024

Calendario

Unirse con un id. Reunirse ahora Nueva reunión

Hoy < > octubre de 2024

Semana laboral

	14 lunes	15 martes	16 miércoles	17 jueves	18 viernes
7 a. m.					
8 a. m.					
9 a. m.					
10 a. m.					
11 a. m.					
12 p. m.					

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
Reunión de Microsoft Teams
Angie Carolina Pardo Hernandez

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

35:11

Chat Gente 32 Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

AP Ana Rosa Martinez Polo	EM Erika Zambrano M (No compro...	FB Frenly Yardley Cardenas Buitrago	SR sulma rodriguez (No comprobado)
OC En espera Oscar Javier Peña Castro	NP Natalia Ramirez Prada	Adriana Rojas Perez	LM Laura Katherine Rodriguez Malpica
Gabriela Alexandra Castro Verjel	YC Yessika Rua Cañas	AG Ana Sofia Botello Gordillo	Edgar Ferney Albarracín Diaz
G Githcaqueta	SC Sonia Esperanza Orozco Cifuentes	SR Sandra Marcela Padilla Romero	Carlos Alberto Horta Cortes

1/2

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (32)

- AP Ana Rosa Martinez Polo
- Adriana Rojas Perez
- AG Ana Sofia Botello Gordillo
- Angie Carolina Pardo Hernand... Organizador
- Carlos Alberto Horta Cortes
- Carol Estefany Tibanta Escobar
- Diana Paola Bustamante Laguna
- Edgar Ferney Albarracín Diaz
- EM Erika Zambr... (No comprobado)

Buscar

8:58 a. m.
16/10/2024

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

43:09

Separar Chat Gente 68 Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

EM CH ZP SR FB YC AP

Contenido

- Introducción
- Normativa (externa-interna)
- Términos normativos de atención
- Flujo de una PQRSD
- Definición del derecho de petición
- Canales para interponer PQRSD
- ¿Qué debe contener una PQRSD?
- Lecciones aprendidas
- Buenas prácticas identificadas

Karen Viviana Fandino Vigott

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

comenzó la grabación en la nube

Marilyn Rojas Motta 9:05 a. m.

buenos días, autorizo

Dayce Diaz Granja 9:06 a. m.

Buenos Días, Autorizo

Aleyda Del Pilar Molina Ochoa 9:06 a. m.

AO Buen dia

Paula Andrea Diaz Trujillo 9:06 a. m.

PT Buen dia para todos

Sara Graciela Orjuela Lozano 9:07 a. m.

buen dia

Escriba un mensaje

9:07 a. m.
16/10/2024

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

01:51:06

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Canales para interponer una PQRSD

www.sena.edu.co (portal PQRSD)

Virtual

Canales para radicar PQRSD

Presencial

Telefónico

En las 33 Regionales, 118 Centros de Formación Profesional Integral y la Dirección General.

Líneas de atención a la ciudadanía, empresarios (as) y PQRSD: Bogotá: 601 - 736 60 60 Línea gratuita y resto del país: 018000 910270 *Atenciones verbales

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Martha Isabel Sanabria Cruz 10:10 a. m.

MC es algo que lo está afectando a el de manera personal

Editado

totalmente de acuerdo esta exponiendo su caso

No esta quejándose con nadie en particular

Francy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.

FR pero esta diciendo que hablo con coordinacion y nada que le solucionan

Escriba un mensaje

Karen Viviana Fandino Vigott

Buscar

10:14 a. m. 16/10/2024

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

01:58:22

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

¿Qué debe contener una PQRSD?

El nombre de la entidad o persona a quien va dirigida.

Nombres y apellidos completos del solicitante, representante o apoderado, documento de identidad y datos de contacto (dirección de correspondencia, teléfono o correo electrónico).

Explicación clara de lo que solicita o necesita

Documentos que sustenten el requerimiento, si se requieren

La firma del peticionario, cuando fuere el caso

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Martha Isabel Sanabria Cruz 10:10 a. m.

MC es algo que lo está afectando a el de manera personal

Editado

totalmente de acuerdo esta exponiendo su caso

No esta quejándose con nadie en particular

Francy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.

FR pero esta diciendo que hablo con coordinacion y nada que le solucionan

Escriba un mensaje

Karen Viviana Fandino Vigott

Buscar

10:22 a. m. 16/10/2024

Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

02:10:47

Chat

Gente

Participar

Reaccionar

Vista

Aplicaciones

Más

Cámara

Micro

Compartir

Salir

AP

Ana Rosa Martinez Polo

Karen Viviana Fandino Vigott

AO

Aleyda Del Pilar Molina Ochoa

Maria Camila Porras Araujo

Angie Carolina Pardo Hernandez

Sara Graciela Orjuela Lozano

Dibeth Nayive Granados Jiménez

NP

Natalia Ramirez Prada

1

Carol Eliana Sanchez Chacue

Edgar Ferney Albarracín Diaz

Adriana Diaz Pulido

G

Gthcaqueta

SC

Sonia Esperanza Orozco Cifuentes

SR

Sandra Marcela Padilla Romero

Carlos Alberto Horta Cortes

IM

Ivonne M. (No comprobado)

Chat de la reunión

No esta quejándose con nadie en particular

FRancy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.
pero esta diciendo que hablo con coordinacon y nada que le solucionan

PTMarilyn Rojas Motta 10:26 a. m.
queda con vencimiento

Leído por última vez

PTCarol Eliana Sanchez Chacue 10:33 a. m.
Por fvao temgo la mano levantada

PTPaula Andrea Diaz Trujillo 10:35 a. m.
Muchas gracias, feliz dia

Escriba un mensaje

1/5

Buscar

10:34 a. m. 16/10/2024