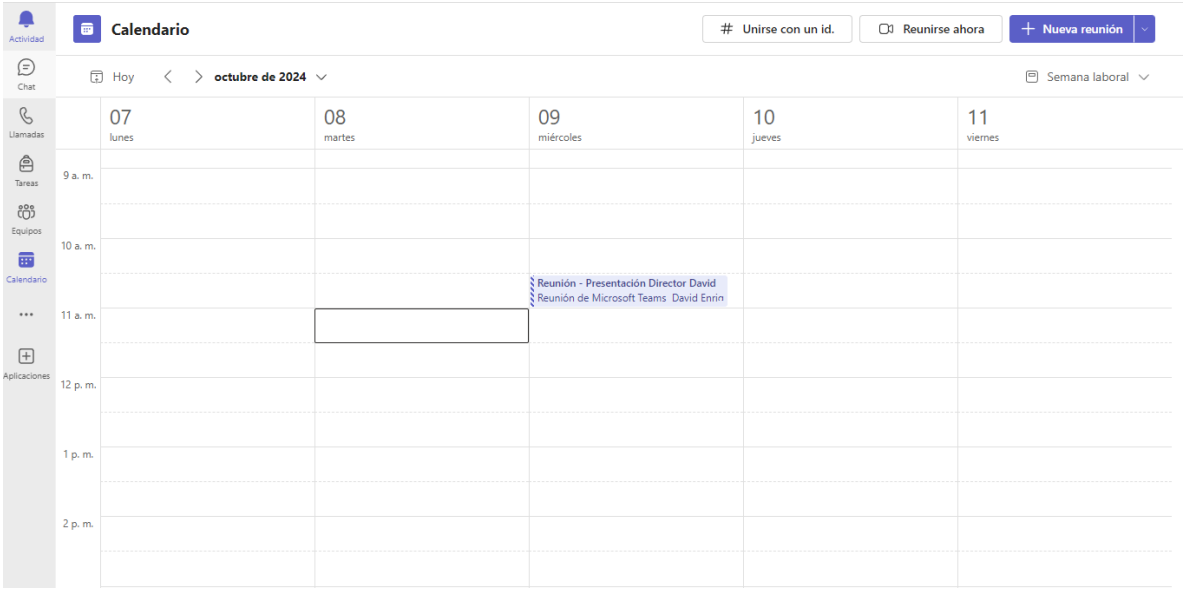
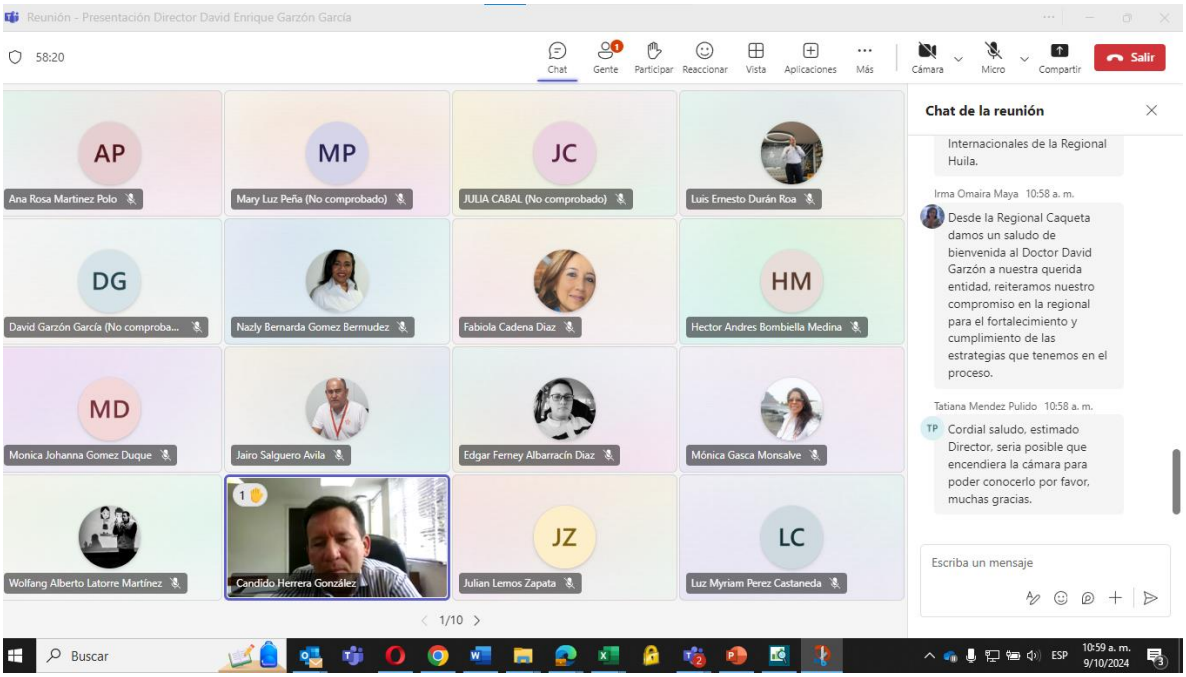
Apoyo al EVENTO DESARROLLO TECNÓLOGICO - La Inteligencia Artificial en el Mundo Empresarial

Reunión - Presentación Director David Enrique Garzón García

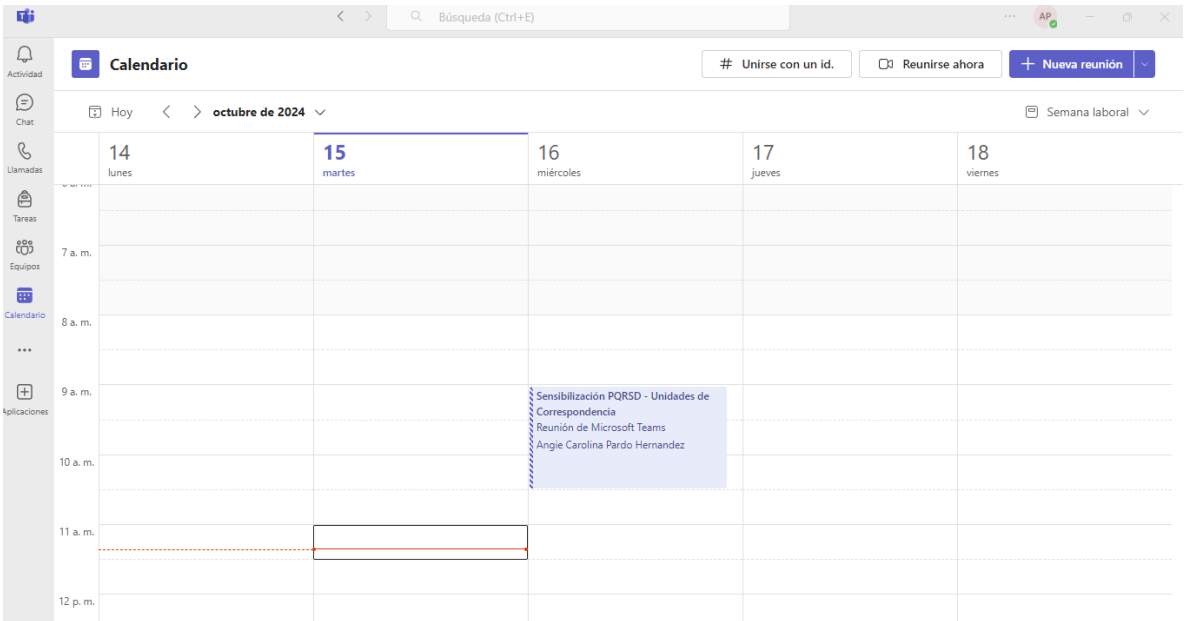
9 de octubre

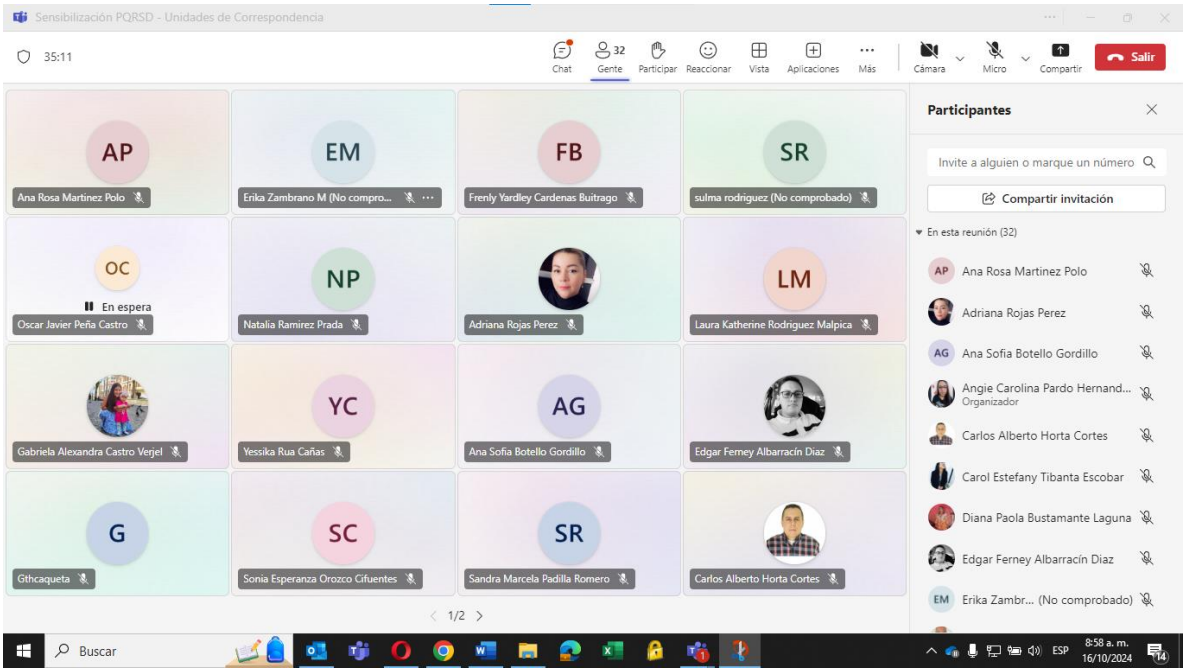


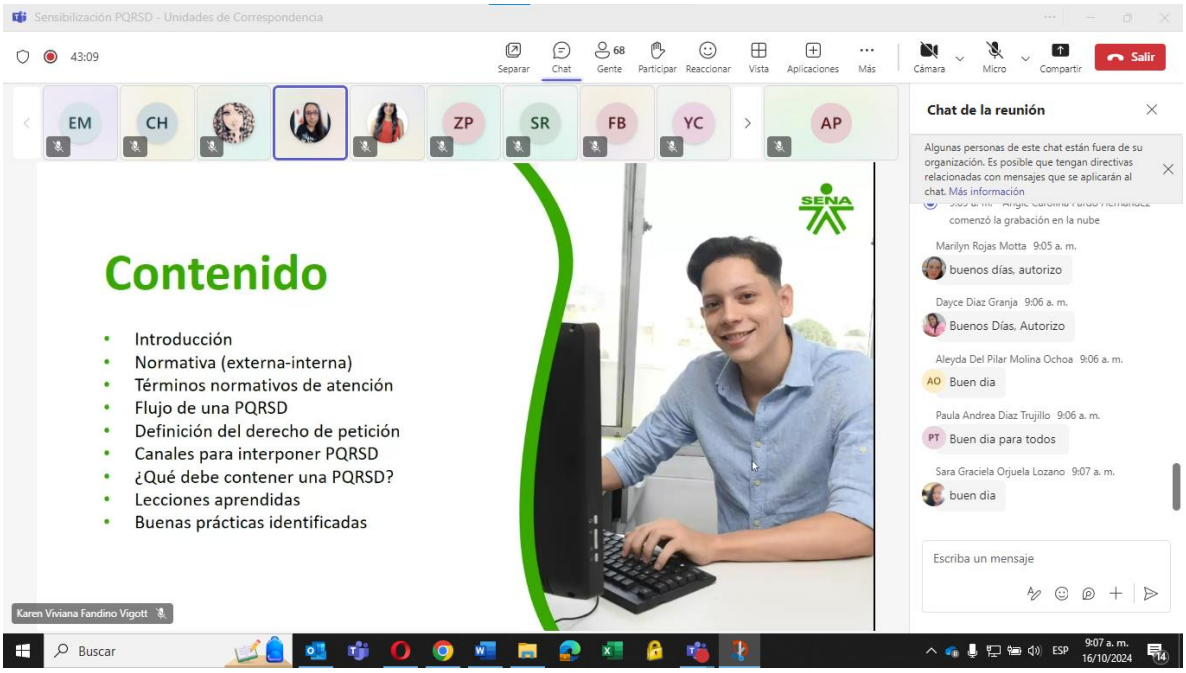


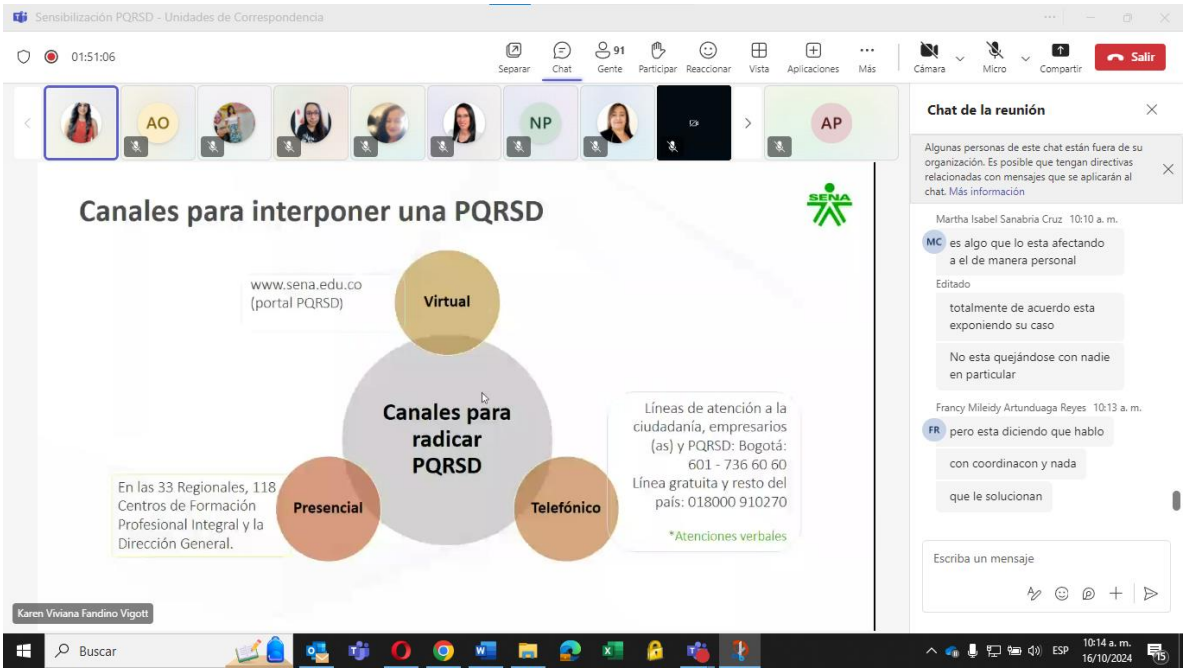
Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia

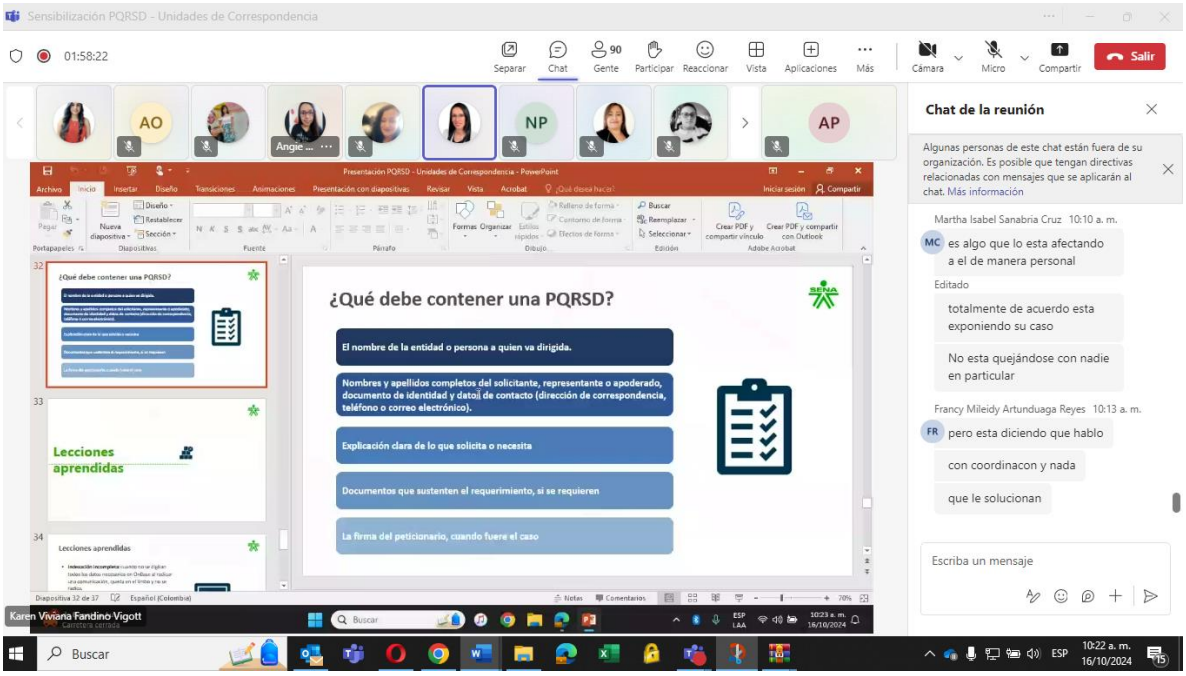
16 de octubre de 2024

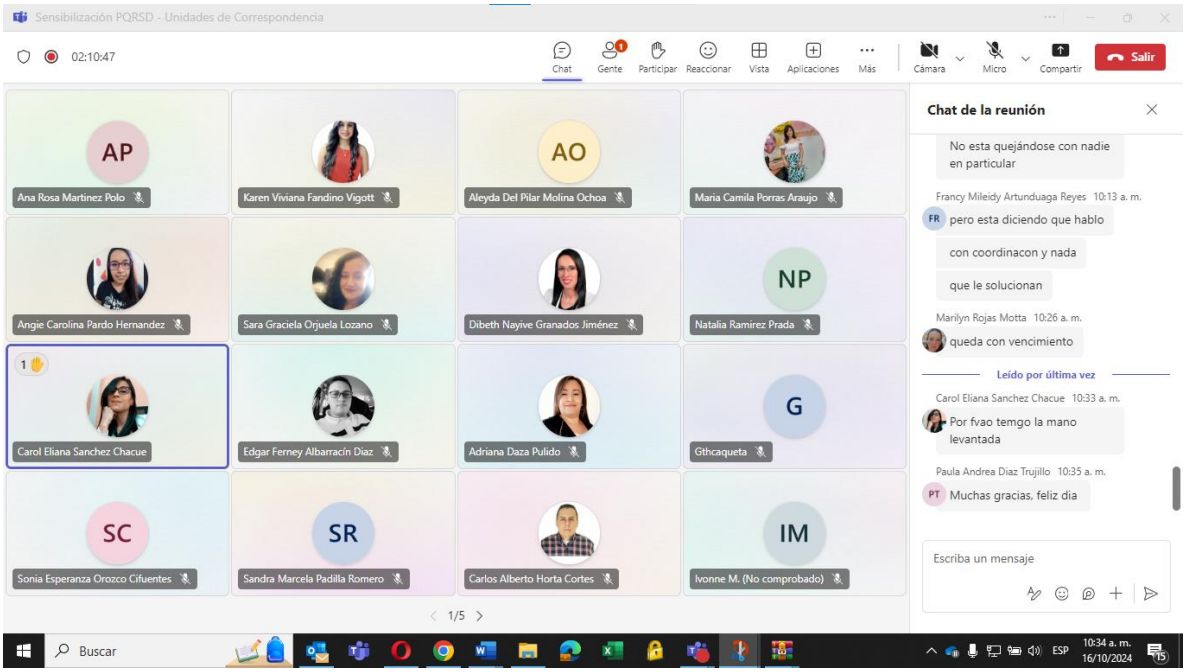



Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
35:11
Chat
32
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
AP
Ana Rosa Martinez Polo
EM
Erika Zambrano M (No compro...
FB
Frenly Yardley Cardenas Buitrago
SR
sulma rodriguez (No comprobado)
OC
En espera
Oscar Javier Peña Castro
NP
Natalia Ramirez Prada
Adriana Rojas Perez
LM
Laura Katherine Rodriguez Malpica
Gabriela Alexandra Castro Verjel
YC
Yessika Rua Cañas
AG
Ana Sofia Botello Gordillo
Edgar Ferney Albarracín Diaz
G
Gthcaqueta
SC
Sonia Esperanza Orozco Cifuentes
SR
Sandra Marcela Padilla Romero
Carlos Alberto Horta Cortes
1/2
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
En esta reunión (32)
Ana Rosa Martinez Polo
Adriana Rojas Perez
Ana Sofia Botello Gordillo
Angie Carolina Pardo Hernand...
Organizador
Carlos Alberto Horta Cortes
Carol Estefany Tibanta Escobar
Diana Paola Bustamante Laguna
Edgar Ferney Albarracín Diaz
Erika Zambr... (No comprobado)
Buscar
ESP
8:58 a. m.
16/10/2024


Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
43:09
Separar
Chat
68
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
EM
CH
ZP
SR
FB
YC
AP
Contenido
Introducción
Normativa (externa-interna)
Términos normativos de atención
Flujo de una PQRSD
Definición del derecho de petición
Canales para interponer PQRSD
¿Qué debe contener una PQRSD?
Lecciones aprendidas
Buenas prácticas identificadas
Karen Viviana Fandino Vigott
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
comenzó la grabación en la nube
Marilyn Rojas Motta 9:05 a. m.
buenos días, autorizo
Dayce Diaz Granja 9:06 a. m.
Buenos Días. Autorizo
Aleyda Del Pilar Molina Ochoa 9:06 a. m.
Buen dia
Paula Andrea Diaz Trujillo 9:06 a. m.
Buen dia para todos
Sara Graciela Orjuela Lozano 9:07 a. m.
buen dia
Escriba un mensaje
Buscar
ESP
9:07 a. m.
16/10/2024


Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
01:51:06
Separar
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Canales para interponer una PQRSD
www.sena.edu.co
(portal PQRSD)
Virtual
Canales para radicar PQRSD
Presencial
Telefónico
En las 33 Regionales, 118 Centros de Formación Profesional Integral y la Dirección General.
Líneas de atención a la ciudadanía, empresarios (as) y PQRSD: Bogotá: 601 - 736 60 60
Línea gratuita y resto del país: 018000 910270
*Atenciones verbales
Karen Viviana Fandino Vigott
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Martha Isabel Sanabria Cruz 10:10 a. m.
es algo que lo esta afectando a el de manera personal
Editado
totalmente de acuerdo esta exponiendo su caso
No esta quejándose con nadie en particular
Francy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.
pero esta diciendo que hablo
con coordinacon y nada
que le solucionan
Escriba un mensaje
Buscar
ESP
10:14 a. m.
16/10/2024


Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
01:58:22
Separar
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Presentación PQRSD - Unidades de Correspondencia - PowerPoint
¿Qué debe contener una PQRSD?
El nombre de la entidad o persona a quien va dirigida.
Nombres y apellidos completos del solicitante, representante o apoderado, documento de identidad y datoã de contacto (dirección de correspondencia, teléfono o correo electrónico).
Explicación clara de lo que solicita o necesita
Documentos que sustenten el requerimiento, si se requieren
La firma del peticionario, cuando fuere el caso
32
33
Lecciones aprendidas
34
Lecciones aprendidas
Karen Viviana Fandino Vigott
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Martha Isabel Sanabria Cruz 10:10 a. m.
es algo que lo esta afectando a el de manera personal
Editado
totalmente de acuerdo esta exponiendo su caso
No esta quejándose con nadie en particular
Francy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.
pero esta diciendo que hablo
con coordinacon y nada
que le solucionan
Escriba un mensaje
Buscar
ESP
10:22 a. m.
16/10/2024


Sensibilización PQRSD - Unidades de Correspondencia
02:10:47
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
AP
Ana Rosa Martinez Polo
Karen Viviana Fandino Vigott
AO
Aleyda Del Pilar Molina Ochoa
Maria Camila Porras Araujo
Angie Carolina Pardo Hernandez
Sara Graciela Orjuela Lozano
Dibeth Nayive Granados Jiménez
NP
Natalia Ramirez Prada
1
Carol Eliana Sanchez Chacue
Edgar Ferney Albarracín Diaz
Adriana Daza Pulido
G
Gthcaqueta
SC
Sonia Esperanza Orozco Cifuentes
SR
Sandra Marcela Padilla Romero
Carlos Alberto Horta Cortes
IM
Ivonne M. (No comprobado)
1/5
Chat de la reunión
No esta quejándose con nadie en particular
Francy Mileidy Artunduaga Reyes 10:13 a. m.
pero esta diciendo que hablo
con coordinacon y nada
que le solucionan
Marilyn Rojas Motta 10:26 a. m.
queda con vencimiento
Leído por última vez
Carol Eliana Sanchez Chacue 10:33 a. m.
Por fvao temgo la mano levantada
Paula Andrea Diaz Trujillo 10:35 a. m.
Muchas gracias, feliz dia
Escriba un mensaje
Buscar
ESP
10:34 a. m.
16/10/2024